

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: Call center al 136 o 2524467, 3964700

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:

Solicitud nuevo servicio

BREVE DETALLE: El cliente puede realizar la solicitud para un nuevo servicio de energía eléctrica, sea este para residencia, comercio, industria, eventos, vallas publicitarias, etc.

Solicitud nuevo servicio SE ACCEDE POR: La solicitud la puede realizar el dueño del predio, inquilino o una tercera persona con autorización.

REQUISITOS:

Personas Naturales:
 Copias de cédula de ciudadanía; cédula de identidad y/o pasaporte en caso de ser extranjero.
 Copia del certificado de votación actualizado (en los casos que aplica)
 Copia del pago actualizado del impuesto predial, escrituras o documento que acredite dominio
 Adicionalmente en el caso de inquilino u otra persona:
 Autorización del sueño del predio en el formulario establecido

Personas jurídicas:
 Solicitud escrita del representante legal
 Copia del RUC
 Copia del nombramiento del representante legal
 Copias de cédula de ciudadanía; cédula de identidad y/o pasaporte en caso de ser extranjero del
 Copia del certificado de votación actualizado (en los casos que aplica)

COSTO: Ninguno

LUGAR DE PRESENTACIÓN: En cualquier agencia de Atención al Cliente

RESPONSABLE: Ingenieros Carlos Herrera - Alfonso Carrillo Departamento Instalaciones

FORMULARIOS:

[Autorización para realizar trámites en la EEQ](#)
[Detalle de carga](#)
[Listado de constructores de tableros armarios](#)
[Notificación al Cliente](#)
[Autorización cobro de valores](#)
[Para solicitar un servicio eventual](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 28 de febrero de 2013

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: CUANDO LO AMERITE

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL: ING. MÓNICA GUERRERO

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA: moguerrero@eeq.com.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA: 2553010 ext. 3902