

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias de la Empresa Eléctrica Quito

HORARIOS DE ATENCIÓN: Las 24 horas del día a través de la página Web de la EEQ, y línea 136, de manera personal De 7:30 a 15:30 ininterrumpidamente (horarios de Oficina)

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: Call Center: PBX 136. Opciones 1 ó 0.

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:

No.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	BREVE RESUMEN DEL SERVICIO
6	Micro Proyectos Eléctricos	La ampliación del sistema de distribución, mediante la incorporación de nuevos Microproyectos Eléctricos (usuarios puntuales), se planifica de forma que su construcción optimice los cambios en las redes existentes, tomando como base principios técnicos y económicos que aseguran un servicio adecuado y continuo tanto para la demanda eléctrica presente como la proyectada, con un mínimo costo de operación.

MICRO PROYECTOS ELÉCTRICOS

BREVE DETALLE:	<p>Se receptan solicitudes de clientes puntuales (desde un usuario, clientes gubernamentales y entidades oficiales y requerimientos operativos de áreas internas de la EEQ).</p> <p>Se realizan inspecciones, diseños y presupuestos en base a normas y procedimientos establecidos.</p> <p>Creación y registro de nuevos suministros para las solicitudes de microproyectos atendidos en esta área.</p> <p>Una vez que los proyectos se han financiado se despachan para su ejecución.</p> <p>Recepción de solicitudes y ejecución de pruebas y mantenimiento de transformadores.</p>
(NOMBRE DEL SERVICIO / TRÁMITE) SE ACCEDE POR:	<p>El Cliente puede acceder a los servicios proyectos través de:</p> <ol style="list-style-type: none"> De manera personal acercandose a las oficinas de la Dirección de Distribución Zona Sur, Departamento de Construcción de Redes, Microproyectos. <p>Dirección: Av. 10 de Agosto N30-145 y Cuero Caicedo, edificio Álvarez Cañizares, tercero y quinto piso.</p>
REQUISITOS:	<p>El cliente al momento de acercarse a las oficinas, debe proporcionar los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Copia a color de la cédula y papeleta de votación ICUS (Coeficiente de uso de suelo) o permiso de construcción otorgado por el MDMQ Pago del impuesto predial o registrador de la propiedad Llenar hoja de solicitud No. DD.DID.722.FRO.03 Croquis de ubicación Para servicios trifásicos, adjuntar estudio de carga y demanda elaborado por un ingeniero eléctrico calificado en la EEQ.
COSTO:	<p>Trámites y diseños gratuitos</p> <p>Solicitudes de construcción de redes, mantenimiento y pruebas de transformadores y equipos según su análisis.</p>
LUGAR DE PRESENTACIÓN:	<p>Dirección Zona Sur, Departamentos de Construcción de Redes, Microproyectos, ubicado en la Av. 10 de Agosto N30-145 y Cuero Caicedo, edificio Álvarez Cañizares, tercero y quinto piso.</p>
RESPONSABLES:	<p>Ing. Gonzalo Bravo, Ing. Ricardo Padilla, Ing. Charistian Alomoto, Ing. Lenin Quisaguano</p>
FORMULARIOS:	<p>Solicitud de Microproyectos</p>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	<p>07 de MARZO de 2013</p>
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	<p>Anual</p>
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	<p>Departamento de Construcción de Redes</p>
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	<p>Ing. Gonzalo Bravo</p>
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<p>gbravo@eeq.com.ec</p>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<p>022394700/022524693 EXT. 4318</p>