

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: Call center al 136 o 2524467, 3964700

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:

Atención de reclamos por daños en los artefactos y/o equipos eléctricos

BREVE DETALLE:	El cliente puede realizar el reclamo por daños en los artefactos y/o equipos eléctricos, relacionados con los servicios que proporciona la empresa tanto en la distribución como en la comercialización del servicio de energía eléctrica
-----------------------	---

Daños en los artefactos y/o equipos eléctricos	SE	Las solicitudes se receptan a través del formulario destinado para este requerimiento y debe ser entregado en cualquiera de nuestra Agencias de Atención al Cliente
---	-----------	---

ACCEDE POR:

REQUISITOS:	Personas Naturales: Copias de cédula de ciudadanía; cédula de identidad y/o pasaporte en caso de ser extranjero. Copia del certificado de votación actualizado (en los casos que aplica) Última factura de consumo de energía cancelada Adicionalmente en el caso de Personas Jurídicas: Copia del RUC Designación del cargo que ostenta
--------------------	---

COSTO:	Ninguno
---------------	---------

LUGAR DE PRESENTACIÓN:	En cualquier agencia de Atención al Cliente
-------------------------------	---

RESPONSABLE:	Sr. Alberto Cobos A. Departamento Control Clientes
---------------------	--

FORMULARIOS:	Notificación de daños en los artefactos y/o equipos eléctricos
---------------------	--

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28 de febrero de 2013
---	-----------------------

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	CUANDO LO AMERITE
---	-------------------

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
---	------------------------------

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL	ING. MÓNICA GUERRERO
---	----------------------

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA	moguerrero@eeq.com.ec
---	--

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA	2553010 ext. 3902
--	-------------------