

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

**HORARIOS DE ATENCIÓN:** 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

**NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN:** Call center al 136 o 2524467, 3964700

**SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:**

### Reclamo de facturación en línea o personalizado

**BREVE DETALLE:**

El cliente puede realizar reclamos relacionados con el servicio de energía eléctrica, que presta la Empresa

**Reclamo de facturación en línea o personalizado  
SE ACCEDE POR:**

Reclamo de facturación en línea:

Página WEB: [www.eeq.com.ec](http://www.eeq.com.ec)

Reclamo de facturación personalizado:

requerimiento, en cualquiera de nuestra Agencias de Atención al Cliente

**REQUISITOS:**

Tener el número de suministro

**COSTO:**

Sin costo

**LUGAR DE PRESENTACIÓN:**

Página WEB o en las Agencias de Atención al Cliente

**RESPONSABLE:**

Sr. Alberto Cobos A. Departamento Control Clientes

**FORMULARIOS:**

Link para registrar el reclamo en línea:

<http://www.eeq.com.ec/clientes/recFacturas/IniciaRecfac.php?mn=2>

[Formulario de registro de reclamo](#)

**FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

28 de febrero de 2013

**PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

CUANDO LO AMERITE

**UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):**

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL**

ING. MÓNICA GUERRERO

**CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA**

[moguerrero@eeq.com.ec](mailto:moguerrero@eeq.com.ec)

**NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA**

2553010 ext. 3902