

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: Call center al 136 o 2524467, 3964700

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:

Pago de los consumos de energía eléctrica a través de débito bancario

BREVE DETALLE: Los usuarios pueden solicitar el pago del servicio eléctrico a través de débito de su cuenta bancaria.

Pago de los consumos de energía eléctrica a través de débito bancario SE ACCEDE POR: Las solicitudes se receptan a través del formulario destinado para este requerimiento y debe ser entregado en cualquiera de nuestra Agencias de Atención al Cliente

REQUISITOS:

Copias de cédula de ciudadanía; cédula de identidad y/o pasaporte en caso de ser extranjero.
Copia del certificado de votación actualizado (en los casos que aplica)
Factura de consumo de energía cancelada
Copia de un estado de cuenta o documento en el que se evidencie la titularidad y el número de

COSTO: Ninguno

LUGAR DE PRESENTACIÓN: En cualquier agencia de Atención al Cliente

RESPONSABLE: Sr. Alberto Cobos A. Departamento Control Clientes

FORMULARIOS: [Autorización para débito bancario](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 28 de febrero de 2013

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: CUANDO LO AMERITE

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL ING. MÓNICA GUERRERO

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA moguerrero@eeq.com.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA 2553010 ext. 3902