

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: Call center al 136 o 2524467, 3964700

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:

Denuncias

BREVE DETALLE: Mecanismo que permite al cliente contribuir con la detección de infracciones al servicio, relacionadas con el hurto de energía, a través de sus denuncias

**Denuncias
SE ACCEDE POR:** Página WEB

REQUISITOS: Llenar el formulario

COSTO: Sin costo

LUGAR DE PRESENTACIÓN: Página WEB

RESPONSABLE: Ing. Remigio Maldonado Departamento de Control de Pérdidas Comerciales

FORMULARIOS: [Registro denuncias](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 28 de febrero de 2013

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: CUANDO LO AMERITE

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL ING. MÓNICA GUERRERO

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA moguerrero@eeq.com.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA 2553010 ext. 3902