

FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

HORARIOS DE ATENCIÓN: 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN: Call center al 136 o 2524467, 3964700

SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:

Consulta del estado del reclamo

BREVE DETALLE:

El cliente puede consultar el estado de atención del reclamo, ingresado a través de la página WEB

**Reclamo de facturación en línea
SE ACCEDE POR:**

Página WEB: www.eeq.com.ec

REQUISITOS:

Tener el número de suministro

COSTO:

Sin costo

LUGAR DE PRESENTACIÓN:

Página WEB

RESPONSABLE:

Sr. Alberto Cobos A. Departamento Control Clientes

FORMULARIOS:

<http://www.eeq.com.ec/clientes/recFacturas/?mn=2>

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

28 de febrero de 2013

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

CUANDO LO AMERITE

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL

ING. MÓNICA GUERRERO

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA

moguerrero@eeq.com.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA

2553010 ext. 3902