

## FORMATO LITERAL d) ART. 7 LOTAIP

**HORARIOS DE ATENCIÓN:** 07:30 a 17:00 ininterrumpidamente.

**NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA OBTENER INFORMACIÓN:** Call center al 136 o 2524467, 3964700

**SERVICIOS QUE ESTÁN DISPONIBLES EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL:**

### Centros y Agencias de Recaudación

**BREVE DETALLE:** Facilitar al cliente el contacto con la empresa, proporcionando información de la ubicación y horarios de atención de las agencias de Atención al Cliente y Centros de Recaudación.

**Centros y Agencias de Recaudación SE ACCEDE POR:** Página WEB: [www.eeq.com.ec](http://www.eeq.com.ec)

**REQUISITOS:** Sin requisitos

**COSTO:** Ninguno

**LUGAR DE PRESENTACIÓN:** Página WEB

**RESPONSABLE:** Sr. Ernesto Mediavilla Departamento de Recaudación

**FORMULARIOS:** <http://www.eeq.com.ec/clientes/cenRecaudacion.php?mn=2>

**FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** 28 de febrero de 2013

**PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** CUANDO LO AMERITE

**UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):** GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL** ING. MÓNICA GUERRERO

**CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA** [moguerrero@eeq.com.ec](mailto:moguerrero@eeq.com.ec)

**NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA** 2553010 ext. 3902