



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
NIVEL POLÍTICO Y DE DECISIÓN			
GERENCIA GENERAL	Incrementar la Eficiencia Energética	Energía no consumida anual acumulada 855.2544	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de participación de renovables 0.5516	
	Incrementar la cobertura en el área de servicio	Porcentaje de avance del Plan de Expansión 0.9033	
		Porcentaje de viviendas atendidas 0.9143	
		Nivel de cumplimiento del Plan de Expansión de Alumbrado Público 0.9	
	Incrementar la calidad del servicio público de electricidad	Porcentaje de consumidores reconectados después de una interrupción individual 0.95	
		Índice de conexiones de servicio 0.95	
		Porcentaje de respuesta a consultas de consumidores 0.98	
		Índice de rehabilitaciones de suministros suspendidos por falta de pago 0.98	
		Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado 5.51	
		Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado 5.37	
		Porcentaje de reclamos por interrupciones 0.02	
		Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje 0.02	
		Porcentaje de reclamos por problemas comerciales 0.03	
		Porcentaje de errores en la facturación 0.01	
Reducir los impactos socio ambientales	Personas abordadas efectivamente en aspectos de Responsabilidad Social Empresarial 60 000		
	Transformadores caracterizados 2 380		
	Porcentaje de abordaje 0.82		



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
NIVEL POLÍTICO Y DE DECISIÓN			
GERENCIA GENERAL	Incrementar la eficiencia operacional de la EEQ	Porcentaje de cumplimiento de proyectos de TI 0.83	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de pérdidas totales de energía 0.053	
		Porcentaje de desempeño institucional 0.8	
		Porcentaje de procesos comatosos mejorados 0.03	
		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 0.1	
	Incrementar el desarrollo del Talento Humano	Porcentaje de funcionarios capacitados 0.85	
		Porcentaje de personal con nombramiento 1	
		Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidades especiales 0.04	
		Índice de rotación de nivel operativo 0.03	
		Índice de rotación de nivel directivo 0.03	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA		
NIVEL POLÍTICO Y DE DECISIÓN					
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la planificación macro de la distribución	Porcentaje de avance del plan de expansión 0.86	Plan Anual Comprometido 2014		
		Porcentaje de registros y documentos técnicos a tiempo y sin errores 0.9			
	Incrementar la efectividad de la planificación estratégica	Porcentaje de desempeño institucional 0.8			
		Porcentaje de procesos comatosos mejorados 0.03			
		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 0.1			
	Incrementar la innovación tecnológica que optimice la gestión	Disponibilidad de comunicaciones 0.9976			
		Disponibilidad de servidores y base de datos 0.9955			
		Porcentaje de atención de requerimientos en segundo nivel oportunamente 0.93			
		Porcentaje de cumplimiento de proyectos de TI 0.83			



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
NIVEL DE APOYO			
GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA	Incrementar la eficiencia en los procesos de la administración del Talento Humano	Porcentaje de funcionarios capacitados 0.85	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de personal con nombramiento 1	
		Porcentaje de cumplimiento de inclusión de personas con capacidades especiales 0.04	
		Índice de rotación de nivel operativo 0.03	
		Índice de rotación de nivel directivo 0.03	
		Índice de frecuencia de accidentes 0.05	
		Porcentaje de cumplimiento de programas de promoción y prevención de la salud 0.8	
		Porcentaje de presupuesto devengado 0.87	
		Porcentaje de presupuesto devengado orientado a capacitación y entrenamiento 1	
		Porcentaje de trámites internos de compra ejecutados 0.86	
		Porcentaje ejecución presupuestaria Inversión 0.85	
		Porcentaje ejecución presupuestaria de operación 0.9	
		Porcentaje de materiales críticos que cumplen con el stock mínimo 0.86	
		Porcentaje de atención de requerimiento de materiales 0.86	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA	
NIVEL OPERATIVO, DE EMPRESAS Y UNIDADES ESPECIALES				
GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN	Incrementar la calidad comercial del servicio de energía eléctrica	Índice de rehabilitaciones de suministros suspendidos por falta de pago 0.98	Plan Anual Comprometido 2014	
		Índice de consumidores reconectados después de una interrupción individual 0.95		
		Respuesta a las consultas de los consumidores 0.98		
		Índice de conexiones de servicio 0.95		
		Porcentaje de servicios identificados para cambio de tecnología a AMI 0.9		
		Número de servicios eléctricos existentes modernizados en el período de análisis 30 000		
		Porcentaje de requerimientos atendidos en los canales de comunicación implementados 0.8		
		Porcentaje de errores en la facturación 0.01		
		Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio 0.02		
		Porcentaje de reclamos por variaciones en niveles de voltaje 0.02		
		Porcentaje de reclamos por problemas comerciales 0.03		
		Incrementar los servicios instalados conforme crecimiento de la demanda		Número de clientes nuevos incorporados al sistema de distribución 44 000
		Reducir las pérdidas no técnicas de energía eléctrica		Porcentaje de pérdidas no técnicas (comerciales) 0.011
Incrementar la eficacia en la recaudación por venta de energía eléctrica	Porcentaje de recaudación por venta de energía eléctrica 0.98			



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN	Incrementar la eficiencia del sistema de Alumbrado Público	Km de redes de alumbrado público incorporados 200	Plan Anual Comprometido 2014
		Número de luminarias incorporadas 4 500	
		Nivel de cumplimiento del plan de expansión de alumbrado público 0.9	
		Tasa de fallas de alumbrado público 0.02	
	Incrementar la eficacia de la expansión del sistema de distribución	Km de redes en medio voltaje incorporados 80	
		Km de redes en bajo voltaje incorporados 110	
		Número de transformados incorporados 300	
		Incremento de potencia instalada en transformados 8 000	
		Porcentaje de avance del Plan de Expansión del proceso de distribución 0.9	
	Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de distribución	Frecuencia media de interrupción 2.95	
		Tiempo total de interrupción 3.03	
		Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje 0.95	
	Reducir las pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de distribución	Pérdidas técnicas de distribución 0.042	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
GERENCIA DE GENERACIÓN Y SUBTRANSMISIÓN	Incrementar la calidad y disponibilidad del sistema eléctrico de Subtransmisión	Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado 2.48	Plan Anual Comprometido 2014
		Frecuencia media de interrupción por kVa nominal instalado 2.42	
		Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión 0.95	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de inversión del proceso de Subtransmisión 0.9	
	Incrementar la disponibilidad del sistema de generación	Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación termoeléctrica 0.93	
		Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento de las unidades de generación hidroeléctrica 0.95	
	Mantener el nivel de pérdidas técnicas de energía eléctrica del sistema de Subtransmisión	Pérdidas técnicas de Subtransmisión 0.0131	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA	
GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES, ENERGÍA RENOVABLE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	Incrementar la generación eléctrica distribuida con fuentes alternas y renovables de energía	Porcentaje de participación de renovables 0.5516	Plan Anual Comprometido 2014	
	Reducir el consumo de energía eléctrica con medidas de ahorro y eficiencia energética	Energía no consumida anual acumulada 855.2544		
	Incrementar la cobertura de servicio eléctrico a viviendas aisladas	Porcentaje de viviendas atendidas 0.9143		



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
NIVEL ASESOR Y DE CONTROL INTERNO			
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Incrementar la eficacia en la difusión de la gestión institucional MEDIANTE la elaboración de campañas y productos comunicacionales dirigidos a los diferentes públicos de la EEQ	Porcentaje de abordaje 0.82	Plan Anual Comprometido 2014



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIOAMBIENTAL	Incrementar la eficiencia en la gestión de las dimensiones social y ambiental de la EEQ MEDIANTE sensibilización en el uso responsable de energía eléctrica, colaboración en programas de erradicación del trabajo infantil, desarrollo de proyectos de forestación, programa 3R y relacionamiento comunitario	Personas abordadas efectivamente (eficiencia energética) 60 000	Plan Anual Comprometido 2014
	Incrementar la eficiencia de la gestión de pasivos ambientales MEDIANTE el inventario y caracterización del grado de concentración de Bifenilo Policlorados (PCBs) en equipos y transformados en desuso y en línea, mano y disposición final de desechos peligros	Transformadores caracterizados 2 380	
	Incrementar la eficiencia en el cumplimiento de los planes anuales de manejo ambiental de las centrales de generación	Porcentaje de cumplimiento de planes de manejo ambiental 1	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
PROCURADURÍA	Incrementar la eficiencia en la gestión de Procuraduría mediante la formulación del Manual de Procesos y Procedimientos, la implementación del Repositorio Legal Digital y capacitación especializada al personal	Porcentaje de instrumentos legales atendidos en los plazos máximos fijados en la ley 1	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de consultas atendidas en los plazos fijados por Procuraduría 0.9	



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	Incrementar la eficiencia en la gestión de contrataciones	Porcentaje de trámites internos de compra ejecutados previos al portal en el tiempo máximo fijado 0.86	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de procesos precontractuales ejecutados en el tiempo máximo fijado 0.86	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DEL TALENTO HUMANO	Incrementar la eficiencia en el proceso de administración del Talento Humano	Porcentaje de procesos de cobertura de vacantes 0.8	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de personal con nombramiento 1	
		Índice de rotación de nivel operativo 0.03	
		Índice de rotación de nivel directivo 0.03	
		Porcentaje de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo con el puesto que desempeñan 0.85	
	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales 0.04		
	Incrementar la eficacia del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo	Índice de frecuencia de accidentes 0.05	
Incrementar la eficiencia del sistema de prevención de salud	Porcentaje de cumplimiento de programas de promoción y prevención de la salud 0.8		



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN FINANCIERA	Incrementar la eficiencia de la ejecución presupuestaria de operación e inversiones	Porcentaje de presupuesto devengado 0.87	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de presupuesto devengado orientado a capacitación y entrenamiento 1	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de operación 0.9	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria - inversión - 0.85	
	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros	Período medio de cobro abonados 25	
		Período medio de pago a proveedores 35	
		Período medio de pago al MEM 60	



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE PÉRDIDAS COMERCIALES	Incrementar la eficiencia en la gestión del control de pérdidas comerciales	Porcentaje de pérdidas no técnicas (comerciales) 0.011	Plan Anual Comprometido 2014



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN ZONA PERIFÉRICA	Incrementar la calidad de los servicios comerciales en la zona periférica	Índice de rehabilitaciones de suministros suspendidos por falta de pago 0.98	Plan Anual Comprometido 2014
		Consumidores reconectados después de una interrupción individual 0.95	
		Respuesta a las consultas de los consumidores 0.98	
		Índice de conexiones de servicio 0.95	
		Número de servicios eléctricos existentes modernizados en el área periférica 15 000	
		Porcentaje de errores en la facturación 0.01	
		Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio 0.02	
	Incrementar los servicios instalados conforme al crecimiento de la demanda en la zona periférica	Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje 0.02	
		Porcentaje de reclamos por problemas comerciales 0.03	
		Número de clientes nuevos incorporados al sistema 319	
Incrementar la eficiencia en la recaudación por venta de energía en la zona periférica	Porcentaje de recaudación por venta de energía 0.98		



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA	
DIRECCIÓN ZONA URBANA	Incrementar la calidad de los servicios comerciales en la zona urbana	Índice de rehabilitaciones de suministros suspendidos por falta de pago 0.98	Plan Anual Comprometido 2014	
		Consumidores reconectados después de una interrupción individual 0.95		
		Respuesta a las consultas de los consumidores 0.98		
		Índice de conexiones de servicio 0.95		
		Porcentaje de servicios identificados para cambio a tecnología AMI 0.9		
		Porcentaje de requerimientos atendidos en los canales de comunicaciones implementados 0.8		
		Número de servicios eléctricos existentes modernizados en el área urbana 15 000		
		Porcentaje de errores en la facturación 0.01		
		Porcentaje de reclamos por interrupciones de servicio 0.02		
		Porcentaje de reclamos por variaciones en los niveles de voltaje 0.02		
		porcentaje de reclamos por problemas comerciales 0.03		
	Incrementar los servicios instalados conforme al crecimiento de la demanda de la zona urbana	Número de clientes nuevos incorporados al sistema comercial 43 681		
	Incrementar la eficiencia en la recaudación por venta de energía en la zona periférica	Porcentaje de recaudación por venta de energía 0.98		



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DISEÑO Y EJECUCIÓN	Incrementar la capacidad instalada en redes de medio, bajo voltaje y alumbrado público	Km de redes en medio voltaje incorporados 80	Plan Anual Comprometido 2014
		Km de redes en bajo voltaje incorporados 110	
		Km de redes de alumbrado público incorporados 200	
		Número de luminarias incorporadas 4 500	
		Número de transformados incorporados 300	
		Incremento de potencia instalada en transformadores 8 000	
		Tasas de falla de alumbrado público 0.02	
		Nivel de cumplimiento del plan de expansión de alumbrado público 0.9	
		Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de distribución 0.9	



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN OPERATIVIDAD DEL SISTEMA	Incrementar la calidad de producto y servicio técnico en medio y bajo voltaje	Frecuencia media de interrupción 2.95	Plan Anual Comprometido 2014
		Tiempo total de interrupción 3.03	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN PÉRDIDAS TÉCNICAS	Incrementar la eficiencia en el control de pérdidas técnicas y calidad del producto en distribución	Índice de mediciones que cumplen con variaciones de voltaje admitidas con respecto al valor nominal 0.95	Plan Anual Comprometido 2014
		Pérdidas técnicas de distribución 0.042	
		Índice de ejecución de mediciones de demandas máximas de alimentaciones y primarios de subestaciones de distribución 0.9	
		Porcentaje de solicitudes atendidas dentro del plazo 0.8	



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE GENERACIÓN	Incrementar la disponibilidad por operación y mantenimiento de las centrales de generación	Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento – unidades de generación hidroeléctrica 0.95	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de disponibilidad por operación y mantenimiento – unidades de generación termoeléctrica 0.93	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE SUBTRANSMISIÓN	Incrementar la capacidad instalada de líneas y subestaciones	Incremento de capacidad instalada en subestaciones 68	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de avance del plan de expansión del proceso de Subtransmisión 0.95	
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de inversión del proceso de Subtransmisión 0.9	
	Incrementar la eficiencia, continuidad y disponibilidad de energía en alto y medio voltaje	Tiempo total de interrupción por kVA nominal instalado 2.48	
		Frecuencia media de interrupción por kVA nominal instalado 2.42	
		Pérdidas técnicas en el sistema de Subtransmisión 0.0131	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad	Índice de eficacia de control y seguimiento de los procesos 0.76	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de procesos comatosos mejorados 0.03	
	Incrementar la eficacia de los procesos de planificación y desarrollo organizacional	Porcentaje de desempeño institucional 0.8	
		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo - MEER 0.1	
		Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo – EEQ 0.1	



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO

Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	Incrementar la eficiencia de la planificación técnica económica	Porcentaje de exactitud del pronóstico de la demanda 0.965	Plan Anual Comprometido 2014
		Porcentaje de registros y documentos técnicos a tiempo y sin errores 0.9	
		Nivel de ejecución del plan de expansión 0.86	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE TICs	Incrementar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica	Disponibilidad de comunicaciones 0.9975	Plan Anual Comprometido 2014
		Disponibilidad de servidores y base de datos 0.9955	
	Incrementar la eficiencia en la gestión de la TIC	Porcentaje de atención de requerimientos en mesa de ayuda oportunamente 0.93	
		Porcentaje de atención de requerimientos en segundo nivel oportunamente 0.93	
		Porcentaje de cumplimiento de proyectos de TI 0.83	
	Incrementar la innovación tecnológica del sistema integrado de gestión de la distribución eléctrica	Porcentaje de cumplimiento de cronogramas proyectos SIGDE en la EEQ 0.83	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍA RENOVABLE	Incrementar la participación de energía renovable y alternativa	Porcentaje de participación de renovables 0.5516	Plan Anual Comprometido 2014
		Proyectos en energía renovable o alternativa realizados 1	
	Reducir el consumo de energía eléctrica	Proyectos de eficiencia energética realizados 1	
	Incrementar el servicio eléctrico en viviendas aisladas	Porcentaje de viviendas atendidas 0.9143	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES	Reducir el consumo energético	Energía no consumida anual acumulada 855.2544	Plan Anual Comprometido 2014
	Incrementar al apoyo al desarrollo de la ciudad	Proyectos inter-institucionales realizados 1	
	Incrementar la participación de energía renovable y alternativa	Proyectos en energía renovable o alternativa realizados 1	



Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos de la Empresa Eléctrica Quito

UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD	META CUANTIFICABLE DE LA UNIDAD	SEÑALAR SI EL OBJETIVO RESPONDE AL PLAN ESTRATÉGICO O AL POA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	Incrementar la eficiencia en los procesos de servicio de transporte	Porcentaje de atención de requerimientos de vehículos operativos 0.92	Plan Anual Comprometido 2014
	Incrementar la eficacia de los procesos de producción del taller industrial	Eficacia en la producción de herrajes 0.902	
	Incrementar la eficacia de la atención de requerimientos a Servicios Generales	Nivel de cumplimiento de requerimientos 0.841	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31 DE DICIEMBRE DE 2014	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		EC. JUSTO TOBAR	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		jtobar@eeq.com.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		3964 700 EXT. 2515	